

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

1. Introducere

1.1 Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una din preocupările principale în cadrul Asociației. Ca atare, dorim să asigurăm cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în activitatea noastră curentă.

1.2 Întrucât în desfășurarea activității este necesar să prelucrăm o serie de date cu caracter personal în raport cu specificul obiectului nostru de activitate dorim să oferim asigurări că prelucrarea va avea loc cu respectarea principiilor care stau la baza prelucrării datelor cu caracter personal. Această politică de confidențialitate este menită să vă ajute să înțelegeți ce date colectăm, de ce le colectăm și ce facem cu ele.

2. Informații despre Operatorul de date cu caracter personal

2.1 Operatorul de date este ASOCIAȚIA FOTBAL CLUB BOTOSANI, cu sediul în loc. Botosani, calea Nationala nr. 44B, județ Botosani, înregistrată la ORC sub nr. J2023000237070, CUI RO 16391800 (denumită în continuare „Operatorul” sau „noi”).

2.2. Asociația acționează în calitate de operator al datelor cu caracter personal colectate prin (i) utilizarea Site-ului și a paginilor gestionate prin Hubspot; (ii) formularele de contact, înscriere și newsletter; (iii) achiziția de bilete (inclusiv prin bilete.ro) și gestionarea accesului la evenimente; (iv) activități de marketing direct (e-mail/SMS sau Whatsapp); (v) publicitate online și remarketing; (vi) vânzarea de produse online; (vii) suport clienți; (viii) securitate (CCTV) și capturi foto-video în cadrul evenimentelor.

2.3 Operatorul are obligația de a administra datele în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate.

3. Ce date prelucrăm, scopul prelucrării și durata de reținere pe fiecare categorie de date?

3.1.1. În scopul creării și accesării contului creat pe subdomeniu.

- a. **Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, adresă de e-mail, setul de valori (generate în formă securizată, prin mecanisme de hash de tip Argon2id, cu salt unic alocat fiecărui utilizator) aferente parolei setate de utilizator pentru ca acesta să se poată conecta la contul său.
- b. **Durata de reținere:** Pe durata existenței contului și, ulterior, **până la 3 ani** de la ultima activitate relevantă / ultima comandă (pentru apărarea drepturilor și gestionarea eventualelor reclamații), cu excepția situațiilor în care legea impune o perioadă mai lungă (ex. documente financiar-contabile). Ultima activitate relevantă poate însemna autentificare în cont, plasarea unei comenzi sau interacțiune cu suportul.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

3.1.2. În scopul achiziționării unui produs sau serviciu pe subdomeniu.

- a. **Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, e-mail, telefon, țară, județ, localitate, adresă.

- b. Durata de retenție:** Până la împlinirea termenului de prescripție general de 3 ani de zile de la data evenimentului pentru care a fost cumparat biletul sau finalizarea comenzii pentru produsul achiziționat..
- c. Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

3.1.3. În scopul emiterii facturilor, evidenței contabile, îndeplinirii obligațiilor fiscale și arhivării documentelor financiar-contabile.

- a. Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă de facturare, după caz denumire societate, CUI, sediu social, cont bancar și alte date necesare emiterii facturii și îndeplinirii obligațiilor legale.
- b. Durata de retenție:** Pe durata prevăzută de legislația financiar-contabilă și fiscală aplicabilă.
- c. Temei legal de prelucrare:** Art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR – prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care revine operatorului.

3.1.4. În scopul soluționării unei situații adresate nouă prin e-mail sau formular de contact.

- a. Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, e-mail, număr de telefon, numele titularului de cont, identificatori de comandă, precum și alte informații furnizate prin e-mail sau pe alte platforme pentru descrierea problemei.
- b. Durata de retenție:** Până la împlinirea termenului de prescripție general de 3 ani de zile de la data evenimentului pentru care a fost cumparat biletul sau evenimentul despre care a fost semnalata problema respectiva.
- c. Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

3.1.5. În scopul asigurării accesului în perimetrul evenimentelor sportive și prestării serviciilor la care cumpărătorul este îndreptățit în baza biletului, de informare în legătură cu aspectele ce țin de organizarea și desfășurarea evenimentelor sau orice alte oferte și anunțuri în legătură cu produsul achiziționat, al prevenirii fraudelor, utilizării abuzive și pentru verificarea validității biletului sau abonamentului.

- a. Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, e-mail, număr de telefon, țara, localitate, adresa.
- b. Durata de retenție:** Până la împlinirea termenului de prescripție general de 3 ani de zile de la data evenimentului pentru care a fost cumparat biletul.
- c. Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. b - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.

3.1.6. În scop exclusiv intern pentru realizarea de rapoarte și sondaje, crearea de campanii și activități dedicate, pentru a răspunde unei solicitări venite de la autoritățile publice, pentru reclamații sau plângeri.

- a. Ce date prelucrăm?** Gen, Țara, Județul, Data nașterii.
- b. Durata de retenție:** Aceste date sunt păstrate în arhiva Operatorului fără a fi asociate cu o persoană fizică în urma ștergerii ireversibile a datelor cu caracter personal.
- c. Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

3.1.7. În scop de marketing:

3.1.7.1. În scop comercial de promovare a produselor și serviciilor FC Botoșani către clienți existenți.

- a. **Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, adresă de e-mail.
- b. **Durata de retenție:** Datele vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție / dezabonare și, în lipsa interacțiunii, pentru o perioadă de maximum 3 ani de la ultima interacțiune relevantă, după care vor fi șterse sau anonimizate.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, respectiv promovarea către clienți existenți a unor produse și servicii similare celor deja achiziționate. Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod simplu și gratuit, inclusiv prin link-ul de dezabonare din fiecare comunicare.

3.1.7.2. Pentru transmiterea de newslettere, oferte comerciale și campanii promoționale către persoane care nu sunt clienți existenți sau pentru canale precum SMS și WhatsApp.

- a. **Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon.
- b. **Durata de retenție:** Până la dezabonare sau retragerea consimțământului și, în lipsa interacțiunii, pentru o perioadă de maximum 3 ani de la ultima interacțiune relevantă, după care vor fi șterse sau anonimizate.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

3.1.7.3. În scopul realizării de sondaje pentru îmbunătățirea calității serviciilor pe care le oferim pot fi înregistrare apelurile telefonice cu acordul persoanei vizate.

- a. **Ce date prelucrăm?** Vocea persoanei vizate.
- b. **Durata de retenție:** Apelurile înregistrate vor fi șterse în termen de 30 de zile de la momentul înregistrării.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (1) (a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

3.1.8. În scopul asigurării securității bunurilor, spațiilor și persoanelor, în perimetrul evenimentelor sportive se folosesc mijloace de monitorizare video.

- a. **Ce date prelucrăm?** Imaginea vizitatorilor din cadrul evenimentului.
- b. **Durata de retenție:** 20 de zile. Unele date pot fi reținute pentru o perioadă mai lungă, dacă reținerea este necesară pentru investigarea unei fraude, pentru apărarea drepturilor în instanță ale oricăreia dintre Părți sau în situațiile în care este necesară conformarea cu solicitările adresate de autoritățile competente.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

3.1.9. Pentru realizarea fotografiilor și filmărilor în cadrul evenimentelor sportive, utilizate ulterior în scopuri jurnalistice, de informare, comerciale, de marketing și de promovare a evenimentului, a produselor și serviciilor principale sau adiacente, în nume propriu de către Operator. În anumite situații, materialele pot fi puse la dispoziția partenerilor contractuali sau sponsorilor, în legătură cu promovarea evenimentelor sau a colaborării existente, în condițiile stabilite contractual.

- a. **Ce date prelucrăm?** Imaginea vizitatorilor din cadrul evenimentului.
- b. **Durata de retenție:** Până la momentul solicitării de ștergere din partea persoanei vizate sau cel mult 10 ani de la momentul realizării.

- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

3.1.10. În scopul organizării de campanii promoționale și concursuri, precum și pentru a asigura trimiterea premiilor.

- a. **Ce date prelucrăm?** Nume, prenume, e-mail, profilul de social media (dacă este cazul), informațiile incluse în comentarii în cadrul campaniilor organizate de către Operator sau în parteneriat cu alți parteneri.
- b. **Durata de retenție:** Până la împlinirea termenul de prescripție general de 3 ani de zile de la finalizării campaniei sau concursului.
- c. **Temei legal de prelucrare:** Art. 6 (a) lit. f prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

3.2 Suplimentar scopurilor menționate anterior, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal colectate având în vedere și următoarea finalitate:

- a. Pentru **îndeplinirea obligațiilor legale** ce ne incumbă, ca urmare a serviciilor prestate (ex. obligațiile contabile, fiscale, audit etc) acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele au fost colectate.
- b. În măsura în care persoana vizată și-a dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- c. În orice alt scop auxiliar celor de mai sus, sau în orice alt scop pentru care ne-au fost furnizate datele cu caracter personal, cu respectarea legislației în materie.
- d. Pentru a ne proteja **interesele legitime**, cu prevalarea intereselor sau drepturilor și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, luând în considerare așteptările rezonabile ale acestora bazate pe relația cu operatorul:
- Pentru a efectua cercetări și analize de piață care ajută la îmbunătățirea și personalizarea produselor și serviciilor noastre;
 - În scopuri de marketing direct, pentru trimiterea de comunicări de interes general sau mesaje prin care vă rugăm să evaluați calitatea serviciilor/produselor noastre;
 - Pentru gestionarea activității companiei, realizarea de rapoarte interne, a organiza campanii și activități dedicate;
 - Pentru a preveni sau a detecta utilizarea abuzivă a proprietății noastre intelectuale, fraudă sau alte infracțiuni;
 - Pentru a asigura securitatea în cadrul evenimentelor sportive, pentru a soluționa plângeri legate de fraude, plângeri penale sau contravenționale, plângeri legate de bilete, cazuri în care Asociația are nevoie să identifice o persoană cu seria biletului, să identifice dacă acea persoană a intrat în perimetrul evenimentului și la ce oră, ori pentru a apăra drepturile companiei.

3.3 În situațiile în care vom folosi datele dvs. în alte scopuri decât cele amintite în prezenta Politică ne obligăm să obținem consimțământul dvs., cu excepția cazului în care ne incumbă o obligație legală sau avem un alt temei juridic pentru procesarea datelor.

3.4 Putem utiliza date despre interacțiunile dvs. (de ex. pagini vizitate, achiziții, răspunsuri la comunicări) pentru segmentare și personalizarea comunicărilor/campaniilor și pentru remarketing prin HubSpot și platforme precum Meta/Google/TikTok. Atunci când aceste activități implică cookie-uri/pixeli, prelucrarea are loc doar pe baza consimțământului exprimat în bannerul cookies, pe care îl puteți modifica sau retrage oricând din setările cookies. Nu luăm decizii exclusiv automatizate care să producă efecte juridice sau similare semnificative asupra dvs.

4. Cum colectăm datele dvs. cu caracter personal?

4.1 Colectăm datele dvs. cu caracter personal, fie în mod **direct** de la dumneavoastră, spre exemplu, atunci când ne trimiteți un e-mail sau mesaj prin intermediul căruia ne solicitați o informație, vă dați consimțământul pentru comunicarea mesajelor comerciale, când achiziționați un produs, etc., fie **indirect**, spre exemplu, atunci când transmiteți aceste informații pe platformele altor colaboratori ai societății noastre.

4.2 Colectăm datele dvs. cu caracter personal și în mod **automat**, atunci când utilizați serviciile noastre de pe site, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității dvs. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați Art. 6 din prezenta Politică, precum și Politică de Cookies.

4.3. În cazul în care alegeți să ne furnizați datele personale ale altor persoane, cum ar fi atunci când achiziționați bilete în numele altora, vă asumăm răspunderea cu privire la modalitatea în care ați obținut aceste date și că aveți un temei legal pentru prelucrarea acestora, noi neputând fi ținuți răspunzători pentru încălcarea drepturilor persoanelor respective.

5. Cum stocăm datele cu caracter personal?

5.1 Pentru stocarea și gestionarea datelor personale colectate prin Site și formulare folosim în principal platforma HubSpot (CRM/marketing), care rulează pe infrastructură cloud (AWS). Datele sunt, de regulă, stocate și prelucrate în Spațiul Economic European; în anumite situații, HubSpot și/sau furnizorii săi pot implica transferuri în afara SEE, caz în care Operatorul se asigură de garanții adecvate (de ex. Clauze Contractuale Standard) conform GDPR.

6. UTILIZAREA COOKIE-URILOR

6.1. FC Botoșani utilizează cookie-uri strict necesare pentru funcționarea site-ului. Cookie-urile de analiză și marketing sunt utilizate doar dacă utilizatorul își exprimă consimțământul prin bannerul de cookies, consimțământ care poate fi modificat sau retras oricând din setările de cookies. Pentru detalii, vă rugăm să consultați Politică extinsă de Cookies.

6.2. Putem utiliza servicii de analiză web (de exemplu Google Analytics) și/sau instrumente similare (inclusiv HubSpot Analytics) doar în baza consimțământului exprimat de dvs. prin bannerul cookies. Pe baza acestui consimțământ, Google poate analiza, în numele nostru, modul în care utilizați website-ul. În acest scop, pot fi utilizate cookie-urile descrise în Politică de Confidențialitate. Informațiile generate prin utilizarea website-ului (de exemplu: URL-uri accesate, paginile vizitate, tipul și versiunea browserului, setările de limbă, sistemul de operare, rezoluția ecranului, identificatori online precum ID-ul cookie-ului) pot fi transmise și stocate pe servere situate în Spațiul Economic European sau, după caz, în afara acestuia. În situația transferurilor în afara SEE, aplicăm garanții adecvate conform GDPR (de exemplu, clauze contractuale standard și măsuri suplimentare, după caz).

7. Cui divulgăm datele personale?

7.1 Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Operatorii pot dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină Operatorii în desfășurarea activității, ori către autorități publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

1. Furnizorilor noștri de servicii și partenerilor contractuali, spre exemplu: furnizorii de servicii de marketing (inclusiv sondaje) și publicitate; partenerul nostru însărcinat cu asigurarea accesului în incinta de desfășurare a evenimentelor sportive; furnizorul de servicii IT; servicii de curierat, servicii de plăți, servicii bancare, servicii de plată, vânzare bilete etc. Aceste date vor fi furnizate în măsura în care este necesar și numai sub temeiul unui angajament de confidențialitate din partea partenerilor contractuali, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că prelucrarea lor se face conform legislației în vigoare;

2. Către contabilii, auditorii, avocații, asigurătorii sau alți asemenea consilieri externi ai Operatorului. Aceste date vor fi furnizate în măsura în care este necesar și numai sub temeiul unui

angajament de confidențialitate din partea partenerilor contractuali, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că prelucrarea lor se face conform legislației în vigoare;

3. Autorități, instituții și organismele publice, în cazul în care există o solicitare legală din partea acestora sau în măsura în care există o obligație legală din partea noastră;

4. Operatorul va putea divulga aceste date ori de câte ori legea o impune, sau în situația în care acest demers este necesar pentru a se permite exercitarea drepturilor prevăzute de lege și/sau pentru a se putea acționa în justiție contra oricărei activități ilicite;

5. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în state terțe, în baza raporturilor contractuale pe care le avem cu partenerii noștri (atât afiliaților cât și altor entități din Uniunea Europeană) în vederea realizării de statistici și alte tipuri de rapoarte. În măsura în care datele sunt prelucrate în afara Uniunii Europene, ne vom asigura prin măsuri contractuale sau de altă natură că aceste date beneficiază de un nivel adecvat de protecție acolo, comparabil cu cel de care s-ar bucura în Uniunea Europeană, în conformitate cu reglementările europene.

8. Cât timp păstrăm datele personale?

8.1 Ca principiu, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar atâta cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus. Pentru mai multe detalii despre Politica noastră de retenție a datelor pentru anumite prelucrări specifice va rugăm să revedeți informațiile de la Art.3.

9. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal:

9.1. Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Astfel, puteți modifica sau elimina consimțământul în orice moment, și vom acționa imediat în consecință, cu excepția cazului în care există un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

9.2. În cazul în care vă prelucrăm datele în temeiul interesului legitim al nostru sau al unor terți, puteți să vă opuneți acelor prelucrări pentru motive legate de situația dumneavoastră particulară. În unele cazuri, interesul nostru legitim sau al unor terți este posibil să fie mai presus de al dumneavoastră și nu vom putea acomoda cererea prin care vă opuneți prelucrării.

9.3. În calitate de persoana vizată beneficiați de o serie de drepturi specifice garantate de Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR) și legislația în vigoare în România privind protecția datelor cu caracter personal:

9.3.1. Dreptul la informare

Persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul activităților noastre specifice au dreptul de a primi din partea noastră informații despre operațiunile de prelucrare efectuate în calitate noastră de operator de date.

9.3.2. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare a faptului că prelucram sau nu date cu caracter personal care va privesc.

În cazul în care confirmăm faptul că detinem datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul să le accesați și să obțineți o serie de informații suplimentare relevante.

9.3.3. Dreptul la rectificare

Dispuneti de posibilitatea de a obtine din partea operatorului de date, rectificarea datelor inexacte care va privesc sau completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplet inregistrate in evidentele noastre interne.

9.3.4. Dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Aveti dreptul sa solicitati ștergerea datelor cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastra. Trebuie sa ne conformam acestei cereri daca:

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
- b) va opuneti prelucrării din motive legate de situatia dumneavoastra particulara;
- c) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- d) datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care ne revine, cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem;
- in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

9.3.5. Dreptul la restrictionarea prelucrării

Aveti posibilitatea sa ne solicitati sa restrictionam prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal atunci cand:

- contestati exactitatea datelor cu caracter personal pe care le prelucram, pe perioada cat verificam exactitatea datelor;
- prelucrarea datelor este nelegala, in sa cereti stergerea datelor cu caracter personal doriti restrictionarea prelucrării acestora;
- datele cu caracter personal nu ne mai sunt necesare pentru realizarea scopului pentru care au fost prelucrate, dar ne solicitati acele date pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- v-ati opus prelucrării si solicitati restrictionare pe timpul cat verificam daca primeaza interesul nostru legitim pentru prelucrare.

9.3.6. Dreptul la portabilitatea datelor

Beneficiati de dreptul de a obtine de la noi datele dumneavoastra într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

9.3.7. Dreptul la opozitie

În orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării. Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Puteti obiecta in orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, oricare ar fi motivul dumneavoastra.

9.3.8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri

Acest drept este aplicabil în cazul în care procesul decizional individual automatizat produce efecte juridice care va privesc sau va afectează într-o măsură semnificativă.

9.3.9. Dreptul de a depune o plângere

Dacă aveți o nemulțumire cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați pentru a vă putea soluționa problema folosind următoarele detalii de contact:

- E-mail: office@dpsolutions.ro
- Adresă: loc. Botosani, calea Nationala nr. 44B, județ Botosani

De asemenea, puteți contacta Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor www.dataprotection.ro.

Vă rugăm să rețineți următoarele aspecte de interes, ce țin de modalitatea de analiză și răspuns la cererea de exercitare de drepturi:

Vom depune toate diligentele pentru a vă răspunde la cererea adresată, în termen de 30 de zile. Această perioadă poate fi prelungită din cauza unor motive legate de dreptul legal specific invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastră cu o perioadă adițională maximă de două luni. În orice caz, dacă termenul legal de răspuns va fi prelungit, atunci vă vom informa în privința noului termen și a motivelor care au dus la această prelungire.

10. Securitatea informațiilor

10.1 Lucrăm din greu pentru a proteja site-ul, aplicația și utilizatorii noștri, precum și toate datele cu caracter personal colectate conform prezentei Politici, de acces neautorizat sau de modificarea, divulgarea neautorizată sau distrugerea informațiilor pe care le deținem.

10.2. Operatorul garantează că a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate activităților de prelucrare pe care le efectuează, pentru protejarea datelor cu caracter personal, împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat la acestea, transmiterii, stocării sau prelucrării în oricare alte moduri ilegale.

10.3. În acest sens:

- a) Operatorul certifică faptul că îndeplinește cerințele minime de securitate a datelor cu caracter personal, datele fiind prelucrate într-un mod care asigură protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare;
- b) Sistemele de stocare a datelor utilizate au implementate mecanisme de back-up pentru a asigura redundanța datelor stocate.
- c) Revizuim periodic practicile de colectare, stocare și prelucrare a informațiilor, inclusiv cele fizice, precum și măsurile de securitate, pentru a preveni accesul neautorizat la sisteme.
- d) Restricționăm accesul angajaților și contractorilor noștri la informațiile dvs. personale, iar raporturile contractuale cu aceste persoane sunt supuse unor reguli stricte cu privire la obligațiile de confidențialitate contractuală, inclusiv sub sancțiunea rezilierii contractelor.

11. Când se aplică această Politică de confidențialitate?

11.1 Politica noastră de confidențialitate se aplică tuturor serviciilor oferite de societatea noastră și exclude serviciile care au politici de confidențialitate separate și care nu conțin dispozițiile din această politică de confidențialitate.

12. Schimbări

12.1 Vom publica orice modificare a politicii de confidențialitate pe pagina noastră și dacă modificările sunt semnificative, vom oferi o notificare proeminentă.

12.2. Vom păstra, de asemenea, versiuni anterioare ale acestei Politici de confidențialitate în arhivă pentru a putea fi oricând revizuită de dvs.